Авторизованные сервисные центры в Республике Беларусь.

Смартфоны и телевизоры:
Сервисный центр МастерPIN:
220013, г. Минск, ул. Якуба Коласа 1
Режим работы:
ПН-ПТ 09:00-20:00
СБ 10:00-18:00, ВС - выходной
+375 29 334 09 09,
+375 33 300 09 09,
+375 25 900 09 09
https://masterpin.by

Смартфоны,телевизоры и продукты Ecosystem:
Сервисный центр MIXTECH:
г. Минск, ул. Скрыганова 16 помещение 263.
Режим работы:
ПН-ПТ 09:00-18:00
+375 44 5478652
https://mixtech-shop.ru/service/

Ознакомиться со списком авторизованных сервисных центров по ремонту смартфонов можно на сайте:
https://www.mi.com/global/support/warranty

Xiaomi 17| Xiaomi 17 Ultra

КРАТКОЕ РУКОВОДСТВО И ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Подготовка смартфона к работе.
Благодарим Вас за выбор Xiaomi!
1. Вставьте SIM-карту и карту microSD (если предусмотрено в данной модели).
2. Смартфон поставляется с частично заряженным аккумулятором. Перед первым использованием смартфона рекомендуется полностью разрядить и после полностью зарядить его.
3. Для включения смартфона нажмите и удерживайте кнопку включения до тех пор, пока на экране не появится логотип.
4. Выберите предпочитаемый язык из представленного списка.
5. Произведите первоначальные настройки, руководствуясь подсказками на экране.
6. После выполнения первоначальных настроек смартфон готов к работе.

Более подробную инструкцию можно получить при помощи программы «сканер» или «камера», отсканировав фотокамерой QR-код расположенный слева.

Подготовка других устройств к работе.
Инструкции по подготовке к работе других устройств Вы найдете в руководствах пользователя в комплекте с соответствующими устройствами.

Меры предосторожности.
1. Не используйте и не заряжайте устройство в помещениях с повышенной влажностью, большим содержанием пыли и сильным магнитным полем. Это может привести к повреждению микросхем.
2. Не используйте устройство во время грозы, во избежание повреждения молнией.
Температура эксплуатации устройства 0-35 градусов С.
Температура хранения устройства 0-35 градусов С. Не используйте устройство в условиях экстремально высоких и низких температур.
3. Не оставляйте устройство под прямыми солнечными лучами на длительный срок.
4. Во избежание возгорания или поражения электрическим током не допускайте попадания любых жидкостей в устройство или его аксессуары.
5. Не размещайте устройство вблизи источников тепла.
6. Не используйте зарядное устройство с поврежденным кабелем. Это может привести к поражению электрическим током, короткому замыканию или возгоранию. Используйте оригинальные зарядные устройства, либо зарядные устройства с рекомендованными производителем параметрами.
7. Не трогайте кабель питания мокрыми руками. Не тяните за кабель питания при отключении зарядного устройства.
8. После завершения зарядки, отсоединяйте адаптер питания от розетки и от устройства. Не заряжайте устройство более 12 часов.
9. Не пытайтесь самостоятельно модифицировать вилку или шнур питания. Перед очисткой зарядного устройства всегда отключайте его от сети.
10. Не выбрасывайте устройство или старые аккумуляторы вместе с обычным мусором. При определенных условиях аккумуляторы могут взорваться или воспламениться. Следуйте местным правилам по утилизации устройств, аккумуляторов и других аксессуаров.
11. Не разбирайте, не ударяйте, не разбивайте и не сжигайте аккумулятор. В случае деформации немедленно прекратите использование аккумулятора.
12. Не допускайте короткого замыкания аккумулятора, чтобы избежать перегрева, ожогов и других травм.
13. Не допускайте короткого замыкания аккумулятора, чтобы избежать перегрева, ожогов и других травм.
14. Во избежание аннулирования гарантии не разбирайте и не модифицируйте устройство и его аксессуары. Если какая-либо часть устройства не работает должным образом, обратитесь в службу поддержки Mi или принесите устройство в авторизованный сервисный центр.
15. Не используйте внешнее нагревающее оборудование, например, микроволновую печь или фен, для сушки устройства и его аксессуаров.
16. Храните устройство и все аксессуары вдали от детей. Не позволяйте детям играть с устройством, жевать его или проглатывать устройство или любые его аксессуары, чтобы избежать риска удушья.
17. Устройство не предназначено для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании устройства лицом, ответственным за их безопасность.

Более подробную информацию по безопасности можно получить при помощи программы «сканер» или «камера», отсканировав фотокамерой QR-код расположенный слева.

Условия гарантийного обслуживания
1. Гарантийное обслуживание осуществляется только через авторизованные сервисные центры (АСЦ) «XIAOMI». Адреса и телефоны АСЦ указаны в гарантийном талоне.
2. Гарантийное обслуживание распространяется на продукцию «XIAOMI», проданную в Республике Беларусь через сеть официальных торговых представителей и розничные магазины.
3. Гарантийное обслуживание осуществляется при наличии корректно и разборчиво заполненного гарантийного талона с указанием типа, модели и серийного номера/IMEI изделия, даты продажи, чёткой печати Продавца и подписи Покупателя.
4. При нарушении этих условий, а также в случаях, когда невозможно достоверно установить дату продажи изделия, гарантийный срок исчисляется с даты производства изделия в соответствии с Законом «О защите прав потребителей» Республики Беларусь.
5. Гарантия предусматривает бесплатный ремонт или замену запчастей и комплектующих производимых в авторизованных сервисных центрах в течении всего гарантийного срока.
6. Для смартфонов Xiaomi 17| Xiaomi 17 Ultra действует расширенное гарантийное обслуживание сроком 24 месяца.
• 6 месяцев для зарядного устройства и кабеля (входящего в комплект поставки с основным устройством).
• 3 месяца для прочих аксессуаров.
• Срок службы изделия составляет 2 (два) года.
I В рамках расширенной гарантии предусматривается 1 бесплатная замена экрана:
Пользователи Xiaomi 17| Xiaomi 17 Ultra могут бесплатно заменить экран один раз в течение 6 месяцев с даты покупки при негарантийном случае. При условии что устройство было приобретено в течении первых 12 мес. с даты старта продаж (27.03.2026-26.03.2027 включительно).
Это право распространяется только на замену экрана (работы и запасные части бесплатны для клиента)
В случае повреждения других деталей устройства, их замена и оплата работы проводятся согласно правилам негарантийного ремонта.
В течение 24 месяцев с даты покупки пользователь имеет право 1 (один) раз воспользоваться бесплатными услугами ремонта в случае неисправностей, которые не покрываются гарантией (запасные части и транспортные услуги платные).
Для смартфона Xiaomi 17 Ultra доступно международное гарантийное обслуживание более чем в 40 (сорока) странах мира.
Для смартфона Xiaomi 17 Ultra предусмотрена одна бесплатная замена устройства вместо ремонта при условии покупки продукта в период с 27.03.2026 по 26.04.2026
7. Гарантийное обслуживание не производится в следующих случаях:
• при наличии на экране жидкокристаллического дисплея «битых» пикселей, количество которых не превышает установленных стандартом ISO 13406-2 норм для ЖК-панелей соответствующих классов;
• при несоответствии серийных номеров изделия и номеров, указанных в гарантийном талоне;
• при физических/механических (электромеханических) повреждениях;
• Повреждения, затрагивающие только поверхность экрана, например царапины или другие повреждения, не влияющие на работоспособность экрана;
• при наличии повреждений, вызванных стихийными бедствиями (пожар, наводнение, гроза, землетрясение);
• при неправильном подключении к электросети, эксплуатации в условиях нестабильного напряжения в электросети, отсутствии или неправильно выполненном заземлении;
• при использовании несертифицированного (не рекомендованного производителем) зарядного устройства. Дефекты, вызванные небрежным обращением, применением оборудования не по назначению, нарушением условий эксплуатации, изложенных в инструкции по эксплуатации, в т.ч. вследствие воздействия высоких или низких температур, высокой влажности или запыленности, несоответствия Государственным стандартам параметров питающих, телекоммуникационных и кабельных сетей, попадания внутрь корпуса жидкости, насекомых и других посторонних объектов и существ.
• при подключении и работой с блоком питания, не входящим в комплектность, разряженными батареями и аккумуляторами;
• при использовании нестандартных (неоригинальных) и (или) некачественных (поврежденных) носителей информации различных типов (SIM-карты, карты памяти и иные съемные носители); комплектующих (адаптеры питания, наушники, кабели); элементовпитания (батареи, аккумуляторы);памяти и иные съемные носители); комплектующих
(адаптеры питания, наушники, кабели); элементовпитания (батареи, аккумуляторы);
• нарушений правил эксплуатации изложенных в настоящем документе;
• при проведении несанкционированного ремонта неуполномоченными Изготовителем или Продавцом лицом либо организацией;
• при повреждениях, вызванных воздействием или проникновением внутрь изделия посторонних предметов, насекомых, жидкостей, пыли и т.п.;
• при неправильной (некорректной) установке программного обеспечения (ПО);
• при использовании нелицензионного ПО;
• при наличии повреждений, вызванных воздействием вирусных программ;
• при наличии повреждений, возникших вследствие модификации Потребителем ПО, входящего в комплект поставки.
8. Гарантийный ремонт не производится и в иных случаях нарушения Покупателем установленных правил хранения, транспортировки и эксплуатации Изделия, действий третьих лиц или непреодолимой силы.
9. Гарантия не распространяется на ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием. Компания «XIAOMI» не несет ответственности за совместимость продукции с изделиями и программными продуктами третьих сторон.
10. Компания «XIAOMI» и АСЦ ни при каких условиях не несут ответственность за какой-либо ущерб (включая все, без исключения, случаи потери прибыли, информации на цифровых носителях, либо денежных потерь), связанный с использованием или невозможностью использования изделия.
11. Перед сдачей устройства в АСЦ необходимо отключить Mi аккаунт и другие пароли блокирующие устройство. Включенные пароли не позволят специалисту произвести диагностику и ремонт устройства. АСЦ в праве отказать потребителю в диагностике либо ремонте с включенными паролями и MI аккаунтом.

Тип	
Модель	
SN/IMEI	
Срок гарантии	
Дата продажи	

М.П.

Внимание!

При активации смартфона/ MI аккаунта может потребоваться отправка SMS (стоимость SMS согласно Вашего тарифного плана). Эта функция шифрует и отправляет ID устройства на сервер MI.

С условиями политики конфиденциальности, пользовательским соглашением, условиями предоставления гарантийного ремонта согласен и принимаю их. Претензий к качеству товара и его работоспособности не имею. Оборудование в полном комплекте и не имеет недостатков.

Подпись клиента: _____