

## "Сервисные привилегии для смартфонов HUAWEI nova 15 Max"

1. Правила участия в Программе "Сервисные привилегии для смартфонов HUAWEI nova 15 Max" (далее – Программа):

1.1. Программа распространяется на потребительские коммуникационные устройства (далее - устройства), указанные в п. 1.2. настоящих Правил, приобретенные с 29.05.2026 по 29.05.2028 включительно в официальных пунктах продаж мобильных операторов и розничных сетей МТС, А1, "5 элемент", 21век, "НА'СВЯЗИ" на территории Республики Беларусь.

1. 2. Список устройств, подпадающих под условия Программы:

1	HUAWEI nova 15 Max, модель CHZ-LX1
---	------------------------------------

1.3. Программа включает следующие услуги:

### 1.3.1. Защита устройства от механических повреждений

1.3.1.1. Неограниченное количество раз в период **12 месяцев** с момента приобретения устройства, указанного в п.1.2. настоящих Правил, при возникновении непреднамеренных механических повреждений экрана, задней крышки, основной камеры, материнской платы устройства, потребитель получает право обратиться в пункты продаж мобильных операторов и розничных сетей МТС, А1, "5 элемент", 21век, "НА'СВЯЗИ" либо Авторизованный сервисный центр (далее – АСЦ), либо пункты приема устройств HUAWEI (указанные в п. 1.4. настоящих Правил) с гарантийным талоном и/или документом, подтверждающим факт приобретения устройства, для проведения ремонта устройства по замене поврежденного экрана, задней крышки, основной камеры, материнской платы (далее - Услуга) по специальной цене 85 белорусских рублей за каждый поврежденный компонент, посредством авансового платежа при сдаче устройства либо во время выдачи устройства, путём оплаты через ЕРИП.

При замене более одного компонента (экран, задняя крышка, основная камера, материнская плата), стоимость ремонта составляет 85 белорусских рублей \* N, N - количество поврежденных компонентов.

Инструкция для оплаты услуги с помощью ЕРИП:

1. Выберите последовательно пункты:

- Система "Расчет" (ЕРИП) - Обустройство дома, Бытовые услуги - Ремонт техники и инструмента - г.

Минск - Кенфордбел - Ремонт аппаратуры

2. Введите номер заказа

3. Проверьте корректность информации

4. Подтвердите платеж

5. Предоставьте продавцу документ, подтверждающий факт оплаты

6. Получите отремонтированное устройство.

1.3.1.2. Контактные данные АСЦ:

Центр Сервисного Обслуживания HUAWEI

Адрес: Республика Беларусь, г. Минск, пр. Независимости, 53

+375 29 334-09-09

1.3.1.3. В целях определения причин возникновения недостатка, АСЦ проводит проверку качества устройства.

1.3.1.4. В случае непреднамеренных механических повреждений устройства Услуга предоставляется неограниченное количество раз на каждое приобретенное устройство, при этом устройство в дальнейшем подлежит официальному гарантийному обслуживанию.

1.3.1.5. Непреднамеренными механическими повреждениями считаются случайные повреждения сенсорного стекла, дисплея, основной камеры, задней крышки, материнской платы, которые препятствуют его дальнейшему использованию по целевому назначению.

1.3.1.6. Услуга не предоставляется в следующих случаях:

- при "косметических" повреждениях внешнего вида устройства (сколы, царапины на экране, боковых поверхностях), а также любых неисправностях, подпадающих под гарантийные условия производителя;
- если повреждения или неисправности возникли в результате разборки, ремонта или любых доработок и модификаций лицами, не уполномоченными на проведение работ.

1.3.1.7. Потребитель не вправе требовать от продавца получения денежного эквивалента вместо замены поврежденного элемента устройства в рамках Услуги. Какие-либо денежные выплаты потребителю не производятся.

1.3.1.8. Временные сроки по замене поврежденного элемента устройства ограничиваются только наличием/отсутствием запчастей для восстановления работоспособности устройства. Время ремонта для каждого конкретного случая потребитель может уточнить, обратившись непосредственно в АСЦ.

### **1.3.2. Защита аккумулятора на 1 год**

1.3.2.1 Доступно неограниченное количество замен аккумулятора в подарок по итогам диагностики емкости последнего ниже 85% в течение 12 месяцев с момента приобретения устройства, указанного в п.1.2. настоящих Правил.

1.3.2.2 Для проведения диагностики и возможного ремонта устройства по замене аккумулятора потребитель должен обратиться в пункты продаж мобильных операторов и розничных сетей МТС, А1, "5 элемент", 21век, "НА'СВЯЗИ" либо АСЦ, либо пункты приема устройств HUAWEI (указанные в п. 1.4. настоящих

Правил) с гарантийным талоном и/или документом, подтверждающим факт приобретения устройства.

### 1.3.3. Защитная пленка на экран в подарок

1.3.3.1. Пленка для экрана и услуга по наклеиванию (замене) пленки предоставляются в подарок до 2 раз в течение двух лет с момента покупки устройства, указанного в п.1.2. настоящих Правил.

1.3.3.2. Обратиться за услугой потребитель может по следующим адресам:

- Центр Сервисного Обслуживания HUAWEI, по адресу: Республика Беларусь, г. Минск, пр. Независимости, 53, +375 29 334-09-09.

### 1.4. Пункты приема устройств HUAWEI

Город	Название организации	Время работы	Адрес
Витебск	Приемный пункт ООО "Киоски"	пн-вс 10:00-21:00	Пр-т Московский, 60а
Орша	Приемный пункт (ООО "ТДГ")	Понедельник-Воскресенье с 09:00 до 19:00	ул. Пролетарская 14, пом. 5
	Приемный пункт (ООО "ТДГ")	Понедельник-Воскресенье с 09:00 до 19:00	ул. Ленина 17, пом. 8
Могилев	Приемный пункт (УЧТПП "Дарин")	Понедельник - пятница 10.00-18.00 Суббота - воскресенье — выходной	ул. Крыленко, 10 (ТЦ "Панорама")
Молодечно	Приемный пункт (ИП Гриб Д.Ю.)	Режим работы: пн-пт 10.00-19.00, сб 10.00-18.00, вс 10.00-17.00	ул. Притыцкого, 10
Лида	Приемный пункт (ООО "ВсетиШОП")	Понедельник - пятница 09:00-17:30 Суббота - воскресенье — выходной	ул. Советская д.70Б, пом.1

1.5. Компания Huawei оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила либо в любой момент прекратить действие данной Программы, с уведомлением участников через веб-сайт компании Huawei (<https://consumer.huawei.com/by/support/>) или партнера компании Huawei, или СМИ.